

Bilgi Notu – Sık Sorulabilecek Sorular

1 C grubu kan ürünü faturaları artık nasıl teslim edilecek?

C grubu kan ürünü faturaları fiziki teslim yerine Medula Eczane üzerinden fatura sonlandırma → doküman ekleme → Kuruma Gönder adımları ile elektronik olarak teslim edilecektir.

2 Kuruma göndermeden önce hangi belge eklenmelidir?

Kuruma gönder işlemi öncesinde oda onayı belgesi (tevzi listesi) faturaya doküman ekleme bölümünden eklenmelidir.

3 “Kuruma Gönder” işleminden sonra düzeltme yapılabilir mi?

Hayır. Kuruma gönder işlemi geri alınamaz. Bu nedenle gönderim öncesi tüm kontrollerin yapılması gerekmektedir.

4 Fatura sonlandırıldı ancak kuruma gönderilmedi ise ne yapılmalı?

Bu durumda Eski Fatura Sorgu ekranından ilgili dönem veya döküm numarası ile sorgulama yapılarak Kuruma Gönder işlemi tamamlanabilir.

5 Kuruma teslim edildiği nasıl anlaşılır?

Gönderim sonrası sistem uyarısında faturanın teslim edildiği bilgisi ve evrak varide numarası görüntülenir.

6 Sistem mesajı neden geliyor?

Dönem sonlandırma yapıldığı halde kuruma gönderilmeyen faturaların gözden kaçmaması için sistem mesajı gönderilir.

Mesaj “okundu” yapılmadan bazı işlemler yapılamayabilir.

7 En kritik hata noktaları nelerdir?

- Tevzi listesi eklemeyen gönderim yapılması
- Son kontroller yapılmadan gönderim
- Sonlandırılmış faturanın gönderiminin unutulması
- Sistem mesajlarının dikkate alınmaması